

Kamin Group Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság általános szerződési feltételei webáruházban történő vásárlásra

Kérjük, amennyiben vásárlója (továbbiakban: Felhasználó) kíván lenni a **Kamin Group Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Szolgáltató) webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF), és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Az ÁSZF tartalma:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Tárhelyszolgáltató
3. Termékinformáció
4. Rendelési információk
5. Rendelés menete
6. A szerződés létrejötte, a szerződés tulajdonságai
7. A megrendelések feldolgozása
8. A Termék és házhozszállítás díjának fizetési módja, számlázás
9. Házhozszállítási információk
10. Házhozszállítás díjszabása
11. Panaszügyintézés
12. A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató
13. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás
14. Adatkezelési nyilatkozat
15. Szerzői jogi védelem
16. Egyéb rendelkezések, információk
1. mellékelt: Elállási/felmondási nyilatkozatminta
2. melléklet: Panaszbejelentő lap

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Kamin Group Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1047 Budapest, Tinódi utca 28-30.

Adószám: 12432626-2-41

Cégjegyzék szám: Fővárosi Cégbíróság – Cg. 01-09-934116

Elektronikus levelezési cím: iroda@kamingroup.hu

Telefonos elérhetőség: +36 1 238 80 38

Szállítási partner megnevezése: GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. és Rakta-Transport Kft.

Megrendelések feldolgozása hétköznapiokon történik: 10-14 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 1-3 munkanap

Webáruház domain: www.kamingroup.hu

2. Tárhelyszolgáltató

Szolgáltató neve: **RackForest Zrt**

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11.5.emelet B05001

Cégjegyzékszám: 01-10-142004

Adószám: 32056842-2-41

Email: info@rackforest.hu

3. Termékinformáció

Webáruházunkban kémény- és légtechnikai idomokat, légkezelőket, tetőbiztonsági rendszereket kínálunk.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak Forintban értendők és bruttó árak, tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát (27%), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Szolgáltató a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat bármikor módosíthatja. A módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

Hogyha a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, amely nyilvánvalóan téves (pl. 0 Ft), akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelyet Felhasználó elfogadhat. Ilyen esetben a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a kiválasztott Termék, helyes árral megjelölt listáját, és annak kiszállítását a Felhasználó kifejezetten elfogadja (például erre vonatkozó e-mailben küldött nyilatkozattal).

4. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, de amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

5. Rendelés menete

- Keresse meg a megvásárolni kívánt Terméket! Ha szükséges, válasszon az opciók közül (pl. átmérő, szín), majd helyezze a kiválasztott Terméket a kívánt mennyiségben a kosárba a „kosárba teszem” gomb megnyomásával. A kosárba bármennyi terméket beletehet.
- A Termékek kosárba helyezése után a termékoldal frissül. Ezután folytathatja a vásárlást, vagy ha végzett, a jobb felső sarokban található  ikonra kattintva éri el a kosarat. Ezen az oldalon

láthatja a kosárba helyezett Termékeket, és lehetősége van a kosárba helyezett Termékek mennyiségének módosítására, valamint bármely Termék kosárból való törlésére is.

- A megvásárolni kívánt Termékek kosárba helyezése, illetve ellenőrzése után, kérjük, töltsse ki a szállítással, illetve fizetéssel kapcsolatos adatokat!
- Ezt követően figyelmesen olvassa el az általános szerződési feltételeket, majd helyezzen pipát az „Elovestam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket”, illetve az „Elovestam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót” melletti jelölőnégyzetbe (e nélkül a rendelést nem tudja elküldeni).
- A rendelést a „*Megrendelés elküldése*” gomb segítségével tudja elküldeni. Nem sokkal ezt követően kapni fog egy visszaigazoló e-mailt, amely tájékoztatja Önt a sikeres megrendelésről.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges. Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül. Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a Termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A regisztráció és a megrendelés során a hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a Felhasználó által feltüntetett adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Felhasználót terheli.

Kérjük, kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Helytelenül megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM – levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolat felvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

6. A szerződés létrejötte, a szerződés tulajdonságai

A szerződés „Megrendelés” gombra történő kattintással és a megrendelésről szóló visszaigazolás megadott e-mail címen történő hozzáférhetővé válásával jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. A Felhasználó és a Szolgáltató között adásvételi és szállítási szerződés jön létre, amelyek értelmében a Felhasználó a termék ellenértékének és szállítási díjának fizetésére továbbá a termék átvételére, a Szolgáltató pedig a termék tulajdonjogának átruházására és a termék kiszállítására köteles.

Az egyedi szerződés (adásvételi és szállítási szerződés) üzlethelyiségen kívül kötött szerződés, amelyet a felek nem foglalnak írásba, nem írnak alá, nem iktatnak, azonban a felek között a fentiek alapján létrejön, részletszabályait pedig jelen ÁSZF tartalmazza. Az egyedi szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek). A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve magyar.

7. A megrendelések feldolgozása

Ha olyan kis méretű csomagról van szó, amely szállítását a GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. vállalja, akkor a Szolgáltató az adott munkanapon 11 óráig leadott rendeléseket még a rendelés napján feladja, a 11 óra után vagy munkaszüneti napon leadott rendeléseket pedig legkésőbb a rendelést követő munkanapon. Amennyiben a megrendelt Termék(ek) szállítását a csomag

nagysága miatt a GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. nem vállalja, úgy a Szolgáltató egyénileg egyeztet ezzel kapcsolatban a Felhasználóval.

Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 1-3 munkanap.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

8. A Termék és házhozszállítás díjának fizetési módja, számlázás

A megrendelt termék értékének a kiegyenlítése online kártyás fizetéssel vagy banki átutaláson keresztül valósul meg. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Online kártyás fizetés: a Felhasználónak lehetősége van a Termék(ek) vételárát a webáruházban kártyával kifizetni. Ebben az esetben az oldal automatikusan átirányít a fizetési felületre, majd a sikeres fizetést követően visszairányításra kerül a webáruház felületére. Az online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja.

Barion bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapu, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük.

További információk: <https://barion.com>

A Barion online fizetési rendszerében használható bankkártyát és digitális tárcák:

- MasterCard
- Maestro
- VISA
- American Express
- Apple Pay

- Google Pay

MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?

- A fizetés gomb megnyomása után Ön átirányításra kerül a Barion biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges megadnia.
- Ha Ön rendelkezik Barion fiókkal és korábban már elmentette bankkártyájának adatait, akkor a fizetéshez elég az e-mail cím és jelszó megadása.
- Ellenkező esetben meg kell adnia a bankkártya számot, a lejárat dátumot és a CVC kódot, illetve egy működő e-mail címet.
- A fizetés gombra kattintva a Barion rendszere elindítja a biztonságos fizetési folyamatot.
- Ezt követően a kártyakibocsátó banktól üzenetet kaphat azonosításra, ahol meg kell erősítenie a fizetést.
- Sikeres azonosítást követően Ön automatikusan visszatér a bankkártyás fizetést lezáró oldalunkra.

BIZTONSÁG

A Barion szervereit a Comodo 2048 bites TLS titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizze, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. A böngészője zöld színnel jelzi, ha a fizetés és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja. A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

Banki átutalás: a Szolgáltató OTP Banknál vezetett 11704007 – 20252508 – 000000000 számú bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Kérjük megjegyzésként tüntesse fel a rendelés visszaigazoló e-mailben szereplő azonosítóját. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor a Termékek kiszállítására. Az utalás beérkezéséről és a kiszállítás várható napjáról e-mail kerül kiküldésre a Felhasználó részére.

A számla a megrendelés során megadott számlázási adatok alapján kerül kiállításra. A számlát a csomag tartalmazza.

9. Házhozszállítási információk

A megrendelését a GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft., a Rakta-Transport Kft. vagy a Szolgáltató kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű munkahelyi címet megadni. Tájékoztatjuk, hogy a konkrét időpontra való kézbesítés nem lehetséges, mivel a futárszolgálat nem csak a Felhasználóhoz viszi a csomagot.

Amennyiben a GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. szállítja a megrendelt Termékeket, háromszori kézbesítést kísérel meg. A csomag feladásakor e-mailben értesíti a futárcég a címzettet, hogy a következő munkanapon csomagja kiszállításra kerül. Az e-mail tartalmazza a csomagszámot. A kiszállítás napjának reggelén, értesítést kap a címzett, mely tartalmazza a futár telefonszámát, a GLS Ügyfélszolgálat telefonszámát és egy 3 órás időablakot a várható kézbesítésről. A kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén e-mailes értesítés kerül kiküldésre a címzetteknek. Az e-mailben

megadott linken keresztül a címzett kiszállítási rendelkezést tud rögzíteni, melyben kérheti a kiszállítást egy új időpontban, egy másik címre, illetve visszautasíthatja a csomag átvételét.

A GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. ezen felül SMS-ben is tájékoztatja a címzettet a csomag kézbesítésének reggelén, mely tartalmazza a csomag azonosító számát, a kézbesítés várható idejét egy 3 órás időintervallumban (pl.: 8 – 11 óra között), és a futár telefonszámát.

Amennyiben a megrendelt Termékeket a Rakta-Transport Kft. vagy a Szolgáltató szállítja, úgy a szállításra a Felhasználóval egyedileg egyeztetettek szerint került sor.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

10. Házhozszállítás díjszabása

A szállítás költsége minimum bruttó 2.500 Ft, amely a csomag méretétől, súlyától függően változhat. A szállítási költségről bővebb információt az iroda@kamingroup.hu email címen, +36 1 238 80 38-as telefonszámon kérhet, vagy a <https://kamingroup.hu/szallitas/> oldalon találhat a Felhasználó.

11. Panaszügyintézés

A Szolgáltató célja, hogy a Terméket megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes elégedettsége mellett adja át. Amennyiben a Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy szóbeli és írásbeli panasszal is élhet a Szolgáltató felé, továbbá a fogyasztónak minősülő Felhasználó alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint online is benyújthatja panaszát az ODR linken keresztül.

A Felhasználó panaszát az alábbi telefonszámon szóban, e-mail címre írásban vagy postai levél útján is közölheti.

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolat felvételi adatok

Levelezési cím:

*Kamin Group Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság
Budapest
Tinódi utca 28-30.
1047*

Elektronikus levelezési cím: iroda@kamingroup.hu

Telefonszám: +36 1 238 80 38

Panaszkezelés

Szolgáltatónak intézett panaszok: A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasztételétől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

Az írásbeli panasz benyújtására használható az ÁSZF-ben szereplő panaszbejelentő lap, de más módon előterjesztett írásbeli panaszokat is fogad a Szolgáltató.

A panaszról készült jegyzőkönyv másolatát a válasszal együtt a Szolgáltató 3 évig megőrzi, kérésre, az illetékes hatóságoknak bemutatja.

A fogyasztónak minősülő Felhasználó az alábbi helyekre is fordulhat panaszával:

- az online vitarendezés és a békéltető testület: egyéni ügye megoldásában segít,
- a fogyasztóvédelmi hatóság: fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén jár el.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználónak problémája merülne fel, akkor az Európai Bizottság által biztosított **online vitarendezéssel** is élhet, amellyel kapcsolatos részletes leírás alábbi oldalon található:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>

Az online vitarendezés elindítását pedig itt teheti meg:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.selfTest>.

Járási hivatal: fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz is fordulhat, amelyek elérhetősége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon található, további információ pedig a <https://kormanyablak.hu/hu/feladatok/232/FOGYV00007> oldalon.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. További információ a

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag oldalon található.

Tájékoztatjuk, hogy panaszának elutasítása esetén amennyiben fogyasztónak minősül, úgy alternatív vitarendezés keretében békéltető testülethez fordulhat, valamint az illetékes fogyasztóvédelmi hivatalt megkeresheti panaszával.

A fogyasztónak minősülő Felhasználó a **békéltető testület** eljárását is kezdeményezheti, a Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködik. A Felhasználó kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület előtt, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtett Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: 06-1-488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>).

A békéltető testületi eljárások további információi itt érhetők el:

<https://bekeltetes.hu/tartalom/21/menu/8>

A kérelmek benyújtásáról itt tájékozódhat bővebben:

<https://bekeltetes.hu/tartalom/22/menu/9>

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: 0672-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Web: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon:

46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Web: www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Web: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Web: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

Email: bekelteto.testulet@gysmkik.hu

Web: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Web: www.hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefon: 06-1-792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Web: www.panaszrendezes.hu

12. A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató

a) Kellékszavatosság

9.1. Milyen esetben élhet a Felhasználó kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

9.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Fogyasztó és vállalkozás közötti ingó dolognak minősülő áru adásvételére irányuló szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Nem saját gyártású termék esetében a Szolgáltató felveszi a gyártóval a kapcsolatot, és intézkedik a kellékszavatosság érvényesítése iránt. Ennek az eljárásnak az ideje változó attól függően, hogy külföldi vagy belföldi gyártóról van szó. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Termék kijavítása vagy kicserélése a megfelelő időn belül megtörténjen.

Saját gyártású termék esetében a Szolgáltató maga intézkedik a Termék mihamarabbi, megfelelő időn belül történő kijavítása vagy kicserélése iránt.

9.3. Áttérhet-e más kellékszavatossági jogra?

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

9.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó a kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni.

Amennyiben a Felhasználó Fogyasztó, a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnék kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

9.5. Kivel szemben érvényesítheti a Felhasználó a kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.6. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

b) Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén, ha a Felhasználó fogyasztó – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

13. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Amennyiben Ön fogyasztó, 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Indokolás nélküli elállásra abban az esetben van lehetőség, ha a Terméket még nem vette használatba, illetve nem építette be. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy elektronikus úton küldött levél útján:

Kamin Group Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság

Budapest

Tinódi utca 28-30.

1047

iroda@kamingroup.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

- Olyan zárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

14. Adatkezelési nyilatkozat

A Szolgáltató a Felhasználók adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) alapján kezeli. A Felhasználóról rendelkezésre álló információkat kizárólag a tájékoztatóban meghatározott célokból használja fel a Szolgáltató. A vásárlás során, valamint fiók készítése során a Felhasználók által megadott személyes adataik kezeléséről az adatvédelmi tájékoztató rendelkezik, mely a webáruház nyitólapján elhelyezett „Adatvédelmi nyilatkozat” menüpont alatt érhető el.

15. Szerzői jogi védelem

A webáruházban megjelenő anyagok, adatok a Szolgáltató tulajdonát képezik, adatbázisának részei, ezért a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény általi védelem alá tartoznak. Ezen anyagok más internetes oldalakon, illetve számítógépes hálózati rendszerekben való bármilyen célú felhasználása e törvénybe ütközik. Tilos azokat akár eredeti, akár átirat formában bármilyen médiumban közölni, sugározni vagy továbbadni, részben vagy egészben számítógépen tárolni a személyes és nem kereskedelmi felhasználás eseteinek kivételével. A webáruházban megjelenő anyagokat a Szolgáltató engedélye nélkül tilos átdolgozni, bármilyen eljárással többszörözni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosság felé közvetíteni. Az adatok másolása és felhasználása csak és kizárólag a Szolgáltatóval felhasználói szerződés alapján lehetséges.

16. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF 2025. napjától érvényes Szolgáltató és Felhasználó között, a Szolgáltató webáruházban történő böngészésre, rendelésre és vásárlásra. A rendelkezések nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre és visszavonásig érvényesek. Ettől eltérő feltételeket csak szerződő felek közös akaratával, írásban lehet kikötni. Felhasználó a webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Szolgáltató webáruházának általános szerződési feltételeit (jelen ÁSZF-et).

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF külön értesítés és indoklás nélküli megváltoztatására, de a módosításokat a Szolgáltató minden esetben közzéteszi. A szerződés létrejöttével az akkor hatályos ÁSZF válik a szerződés részévé.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.

Kelt: Budapest, 2025.

1. melléklet: Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Elállási/Felmondási nyilatkozat

Címzett:

Kamin Group Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság
Budapest
Tinódi utca 28-30.
1047
iroda@kamingroup.hu
+36 1 238 8038

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

Kelt:, 20..... év hónap

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

2. melléklet: Panaszbejelentési lap – minta

Panaszbejelentő lap

Címzett:

Kamin Group Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság
Budapest
Tinódi utca 28-30.
1047
iroda@kamingroup.hu
+36 1 238 80 38

(Kamin Group Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság tölti ki)

Iktatószám:

Beérkezés dátuma:

Bejelentés adatai:

Bejelentő személy neve:

Értesítési címe (postai, elektronikus):

.....

Panasz tárgya:

(kérem, pontosan szöveges fejtse ki)

.....

.....

.....

.....

Panaszos kérése:

.....

.....

.....

Egyéb megjegyzés:

.....

.....

Kelt:, 20..... év hónap

Aláírás: